**POLÍTICA DE PRIVACIDADE – CENTRO EDUCACIONAL JEAN PIAGET LTDA.**

**Política de Privacidade**

A presente Política de Privacidade (“política”) trata os dados pessoais dos usuários e parceiros (“usuário” ou “você”) do (“Colégio Piaget SBC”), coletados por meio do site disponível por meio do link “https://colegiopiagetsbc.com.br/”, bem como aos demais dados coletados pelo Colégio Piaget por meio de redes sociais, entre outros.

**A presente Política tem como propósito:**

* garantir que você entenda quais dos seus dados pessoais coletamos, as razões pelas quais os coletamos e utilizamos, além de com quem os compartilhamos;
* explicar como utilizamos os dados pessoais compartilhados por você no site, para lhe proporcionar uma experiência única ao utilizar o respectivo sítio eletrônico;
* explicar a você os respectivos direitos em relação aos seus dados pessoais coletados e tratados por nós, e de que forma protegeremos a sua privacidade.

Esperamos que a presente Política auxilie você a compreender os nossos compromissos referentes à sua privacidade. Para obter informações sobre como entrar em contato conosco, em caso de quaisquer dúvidas ou preocupações, consulte o Item "fale conosco". Por outro lado, se você não concordar com o conteúdo da presente política, destacamos que é livre para decidir se pretende utilizar os serviços do Colégio Piaget SBC ou não, podendo, entretanto, em alguns casos, optar por não compartilhar certos dados opcionais (o que pode, por seu lado, impedir o uso de algumas funcionalidades dos serviços prestados).

**1. Direitos e preferências do usuário**

A Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei n.º 13.709/18” ou “LGPD”) e o Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (Regulamento 679/2016/UE) conferem determinados direitos aos indivíduos, relativos aos seus respetivos dados pessoais. Conforme previsto nos termos da legislação aplicável e salvo se limitados pela mesma, o Colégio Piaget SBC garante a você os seguintes direitos referentes ao tratamento de seus dados pessoais:

* Direito de confirmação da existência de tratamento;
* Direito de acesso aos dados;
* Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
* Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LEI;
* Direito à portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, resguardados os segredos comerciais e industriais do Colégio Piaget SBC;
* Direito de garantia à disponibilidade, a autenticidade, a integridade e a confidencialidade dos dados;
* Direito de ser notificado sobre mudanças no tratamento dos dados;
* Direito de não ser submetido a decisões automatizadas e profiling;
* Direito a limitação/oposição ao tratamento de dados;
* Direito ao esquecimento;
* Direito de restringir o tratamento de dados;
* Direito à eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas na Lei;
* Direito à informação das entidades públicas e privadas com as quais o Colégio Piaget SBC realizou uso compartilhado de dados;
* Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa;
* Direito à revogação do consentimento, nos termos da Lei.
* Se lhe enviarmos mensagens de publicidade eletrônica com base no seu consentimento ou de outra forma permitida pela lei aplicável, você poderá, a qualquer momento e de forma gratuita, retirar a sua autorização ou declarar a sua recusa. As mensagens de publicidade eletrônica que você recebe do Colégio Piaget SBC por exemplo, as enviadas através de e-mail - incluem mecanismo de recusa dentro da própria mensagem - por exemplo, link para cancelamento da subscrição nos e-mails que lhe enviamos.

**2. Como coletamos os dados pessoais do usuário?**

Coletamos os dados pessoais do usuário das seguintes formas:

* Quando Você demonstra interesse nos serviços educacionais prestados pelo Colégio Piaget SBC: quando você indica interesse nos serviços educacionais do Colégio Piaget SBC, sejam eles a por meio do nosso site, e-mail, telefone, redes sociais, coletamos determinados dados pessoais, tais como: e-mail, nome completo, data de nascimento, cargo, empresa, cidade, estado, perfis em redes sociais caso a denúncia seja realizada por meio de alguns dos respectivos canais (LinkedIn, Instagram, WhatsApp, Telegram, Twitter, Facebook), entre outros que podem ser solicitados de modo opcional e fornecidos por você voluntariamente.
* No momento de contratação dos serviços: para a contratação dos serviços educacionais do Colégio Piaget SBC, é necessário que você nos forneça alguns dados, entre eles: nome completo, número de RG, número de CPF, endereço com a indicação de cidade, estado, país, data de nascimento, telefone/celular e e-mail. Ainda, eventualmente, podem ser realizados questionamentos sobre restrição alimentar e eventuais limitações de locomoção do usuário. Dentre tais dados, os dados obrigatórios são apenas: nome completo, e-mail e telefone. Os demais dados são de fornecimento facultativo ou necessários apenas para serviços acessórios.
* Para acesso às dependências do Colégio Piaget SBC: caso o usuário venha a ter acesso as dependências do Colégio Piaget SBC, serão coletados, para acesso ao prédio e ao local, os seus dados pessoais pela recepção do prédio ou localidade, sendo tal tratamento de dados de responsabilidade exclusiva do próprio Colégio Piaget SBC.
* Na contratação dos serviços do Colégio Piaget SBC por uma pessoa jurídica: caso você seja pessoa jurídica e contrate nossos serviços, será necessário o fornecimento dos seguintes dados: nome, telefone, empresa, CNPJ, contato (nome, sobrenome, e-mail e telefone) do responsável pela contratação, perfil (cargo, departamento) do público-alvo. Ainda podem ser solicitados os dados de funcionários ou terceiros, responsáveis pela logística ou suporte.
* Na contratação de serviços do Colégio Piaget SBC (cursos in company ou curadoria de eventos): caso você seja pessoa jurídica e contrate nossos serviços educacionais, será necessário o fornecimento dos seguintes dados: nome, telefone, empresa, CNPJ, contato (nome, sobrenome, e-mail e telefone) do responsável pela contratação, perfil (cargo, departamento) do público-alvo. Ainda, podem ser solicitados os dados de funcionários ou terceiros, responsáveis pela logística ou suporte, além de nomes e cargos/ocupações dos participantes dos cursos, para eventual segmentação de público durante os cursos (para realização de dinâmicas durante o curso, por exemplo).
* Sobre a utilização do site do Colégio Piaget SBC: quando você utiliza os serviços do sítio eletrônico do Colégio Piaget SBC, coletamos dados pessoais sobre a sua utilização da plataforma de modo automático ou semiautomático, como descrito no Item 4 abaixo.

Utilizamos informações anonimizadas e agregadas para fins que incluem: criar modelos de marketing e promoção, melhorar os serviços do Colégio Piaget SBC e desenvolver novos recursos e funcionalidades no site.

**3. Quais dados pessoais do usuário coletamos?**

Nas tabelas abaixo, organizamos os grupos de dados pessoais do usuário que coletamos e utilizamos:

* **Grupo de Dados Pessoais**: Descrição do grupo.
* **Dados fornecidos quando você demonstra interesse nos Serviços do Colégio Piaget SBC:** Inclui o seu e-mail, nome completo, data de nascimento, cargo, empresa, cidade, estado, perfis em redes sociais (LinkedIn, Instagram, WhatsApp, Telegram, Twitter, Facebook e/ou qualquer outra rede social).
* **Dados fornecidos no momento de contratação dos serviços do Colégio Piaget SBC:** Incluem o seu nome completo, cidade, estado, país, cargo, empresa, data de nascimento, telefone/celular, redes sociais (LinkedIn, Instagram, WhatsApp, Telegram, Twitter, Facebook e/ou qualquer outra rede social), dados financeiros (banco, agência e conta corrente). Ainda, eventualmente, podem ser realizados questionamentos sobre restrição alimentar e limitações de locomoção do usuário para os nossos serviços educacionais, além de questionamentos adicionais.
* **Dados fornecidos na contratação de serviços do Colégio Piaget SBC ou curadoria de eventos:** Incluem o seu nome, telefone, empresa, CNPJ, contato (nome, sobrenome, e-mail e telefone) do responsável pela contratação, perfil (cargo, departamento) do público-alvo. Ainda, podem ser solicitados os dados de funcionários ou terceiros, responsáveis pela logística ou suporte.
* **Dados de coleta automática ou semiautomática:** Incluem, por exemplo: endereço IP, porta lógica de origem, data, hora e fuso horário do acesso, histórico de páginas visitadas no website do Colégio Piaget SBC (não inclui páginas visitadas fora do nosso domínio), entre outros.

**4. Para quais finalidades utilizamos os dados pessoais do usuário?**

Quando você interage no sítio eletrônico, redes sociais ou por qualquer outro meio, utilizamos diversas tecnologias para tratar os dados pessoais coletados. Na tabela abaixo, expomos os motivos pelos quais tratamos seus dados pessoais, os fundamentos jurídicos associados em que nos baseamos e que nos permitem legalmente efetuar o tratamento dos dados pessoais e os grupos de dados pessoais utilizados para estas finalidades:

* Grupos de dados pessoais utilizados pelo Colégio Piaget SBC para a finalidade de tratamento.
* Descrição da razão pela qual o Colégio Piaget SBC trata os dados pessoais do usuário ("finalidade do tratamento") Fundamento jurídico para a finalidade do tratamento.
* Dados fornecidos para cadastro junto ao Colégio Piaget SBC.
* Dados na execução do serviço.
* Para fornecer a plataforma e demais serviços e produtos do Colégio Piaget SBC [[1]](#footnote-1).
* Para personalizar e melhorar a experiência do usuário na plataforma e nos demais serviços e produtos fornecidos pelo Colégio Piaget SBC, por exemplo, ao fornecer conteúdo personalizado, individualizado ou adaptado à sua localização, recomendações, funcionalidades e publicidade dentro ou fora da plataforma.
* Ainda, pode ser coletada imagem e voz do usuário, por meio de gravações dos serviços do Colégio Piaget SBC prestados para divulgação e publicidade dos nossos serviços.
* Para comunicação com o usuário para fins relacionados à plataforma e serviços do Colégio Piaget SBC prestados:
	+ Execução de contrato
	+ Legítimo interesse
* Dados de utilização da plataforma
	+ Para guardar registros de acesso à plataforma para, caso aconteça algum crime ou ato ilícito na plataforma, podermos identificar o responsável, em conformidade com o previsto no Marco Civil da Internet.
	+ Cumprimento de obrigações legais.
* Dados de marketing
	+ Para comunicação com o usuário, diretamente ou através dos nossos parceiros, para fins de Marketing personalizado, relacionado aos serviços do Colégio Piaget SBC;
	+ Legítimo interesse.

Os dados que não forem mais utilizados e não necessitarem mais de armazenamento serão devidamente excluídos pelo Colégio Piaget SBC.

**5. Compartilhamento dos dados pessoais do usuário**

Definimos os grupos de destinatários dos dados pessoais coletados ou gerados através da utilização da plataforma pelo usuário.

**Informações publicamente disponíveis**

Os seguintes dados pessoais do usuário poderão ser disponibilizados na plataforma ou nas redes sociais do Colégio Piaget SBC, mediante autorização específica: o respectivo nome do usuário, empresa que representa, seu cargo, fotografia de perfil, depoimento acerca dos serviços do Colégio Piaget

SBC, bem como sua imagem e voz.

* Informações que poderemos compartilhar
* Grupos de Destinatários
* Motivo para compartilhamento

**Empresa responsável pelo pagamento do usuário**

Todos os dados coletados no momento de contratação dos serviços do Colégio Piaget SBC são compartilhados, para fins de controle unificado.

**Empresa responsável pelo tratamento de dados (Operador)**

Os dados coletados pelo Colégio Piaget SBC serão tratados e armazenados em servidores de terceiros, que atuam de acordo com as políticas e mecanismos de segurança e confidencialidade estipulado pelo Colégio Piaget SBC.

**Cumprimento da lei e autoridades de proteção de dados**

Compartilharemos os dados pessoais do usuário quando acreditarmos, de boa-fé, que seja necessário para o cumprimento de uma obrigação legal, nos termos da legislação aplicável, ou para responder a um processo legal válido, como, por exemplo, um mandado de busca, uma ordem judicial ou uma intimação.

Também compartilharemos os dados pessoais do usuário se acreditarmos, de boa-fé, ser necessário para o nosso legítimo interesse, ou o de terceiros, em matéria de segurança nacional, cumprimento da lei, contencioso, investigação criminal, proteção da segurança de qualquer pessoa, ou para impedir a morte ou danos físicos iminentes, desde que consideremos que tal interesse não prevalece sobre os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do usuário que exijam a proteção dos dados pessoais do usuário.

**Adquirentes do nosso negócio**

Compartilharemos os dados pessoais do usuário quando vendermos ou negociarmos a venda do nosso negócio a um comprador ou potencial comprador.

Nesta situação, o Colégio Piaget SBC continuará a assegurar a confidencialidade dos dados pessoais do usuário e notificará os usuários antes de os dados pessoais serem transferidos para o comprador, ou de ficarem sujeitos a uma Política de Privacidade diferente.

**6. Armazenamento, conservação e eliminação de dados**

Informamos que o Colégio Piaget SBC armazena, em território nacional, os dados coletados em servidores de terceiros, que atendem os padrões de segurança estabelecidos pelo Colégio Piaget SBC. Conservamos os seus dados pessoais enquanto for necessário para prestar os serviços do Colégio Piaget SBC e para fins comerciais legítimos e essenciais, tais como para manter o desempenho da plataforma, tomar decisões empresariais acerca de funcionalidades e ofertas com base em dados, cumprir as nossas obrigações legais, e resolver disputas.

A pedido do usuário, vamos eliminar ou anonimizar os dados pessoais de modo que não o identifiquem, exceto se for legalmente permitido ou obrigatório manter determinados dados pessoais, incluindo situações como as seguintes:

* **Grupo de Dados Pessoais:** Descrição do grupo.
* **Dados fornecidos quando você demonstra interesse nos Serviços do Colégio Piaget SBC:** Inclui o seu e-mail, nome completo, data de nascimento, cargo, empresa, cidade, estado, perfis em redes sociais (LinkedIn, Instagram, WhatsApp, Telegram, Twitter, Facebook e qualquer outra rede social).
* **Dados fornecidos no momento de contratação dos serviços do Colégio Piaget SBC:** Incluem o seu nome completo, cidade, estado, país, cargo, empresa, data de nascimento, telefone/celular, redes sociais (LinkedIn, Instagram, WhatsApp, Telegram, Twitter, Facebook e qualquer outra rede social), dados financeiros (banco, agência e conta corrente), além de questionamentos adicionais, especialmente pesquisas de satisfação dos serviços prestados.
* **Dados fornecidos na contratação de serviços do Colégio Piaget SBC ou curadoria de eventos:** Incluem o seu nome, telefone, empresa, CNPJ, contato (nome, sobrenome, e-mail e telefone) do responsável pela contratação, perfil (cargo, departamento) do público-alvo. Ainda, podem ser solicitados os dados de funcionários ou terceiros, responsáveis pela logística ou suporte.
* **Dados de coleta automática ou semiautomática:** Incluem, por exemplo: endereço IP, porta lógica de origem, data, hora e fuso horário do acesso, histórico de páginas visitadas no *website* do Colégio Piaget SBC (não inclui páginas visitadas fora do nosso domínio), dentre outros.
* Se formos obrigados a manter os dados pessoais para as nossas obrigações jurídicas, fiscais, de auditoria e contabilidade, iremos reter os dados pessoais necessários pelo período exigido pela legislação aplicável;
* Sempre que necessário para nossa defesa judicial ou extrajudicial, para os nossos legítimos interesses comerciais, como a prevenção contra fraudes, ou para manter a segurança dos nossos usuários.

**7. Links**

Poderemos apresentar anúncios de terceiros e outros conteúdos com links para endereços eletrônicos de terceiros. Não é possível controlarmos, nem sermos responsabilizados por práticas de privacidade e conteúdo de terceiros. Se você clicar em um anúncio ou link de terceiros, deverá estar ciente de que sairá da plataforma ou do *website* e que quaisquer dados pessoais que venha a fornecer não estarão abrangidos pela presente política. Você deverá ler as respetivas políticas de privacidade para saber de que forma esses terceiros coletam e tratam os seus dados pessoais.

**8. Manter os dados pessoais do usuário em segurança**

Estamos empenhados em proteger os dados pessoais dos nossos usuários. Implementamos medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger a segurança dos seus dados pessoais; contudo, tenha ciência de que nenhum sistema é completamente seguro. As medidas de segurança implementadas consideram, como prevê a Lei, a natureza dos dados e de tratamento, os riscos envolvidos, a tecnologia existente e sua disponibilidade.

**9. Alterações à presente Política de Privacidade**

Eventualmente, poderemos efetuar alterações à presente política.

Quando realizarmos alterações materiais à presente política, faremos uma comunicação visível e adequada de acordo com as circunstâncias, como por exemplo, apresentando uma comunicação visível na plataforma ou através do envio de um e-mail ao usuário. Poderemos enviar antecipadamente uma comunicação a você. Assim, é fundamental que você se certifique de ler qualquer comunicação atentamente.

Se você quiser saber mais sobre a presente política e como a plataforma utiliza os dados pessoais do usuário, entre em contato conosco por meio do e-mail: dpo@jpiaget.com.br para saber mais.

**10. Fale com o Colégio Piaget SBC**

Obrigado por ler a nossa Política de Privacidade. Se tiver dúvidas relativamente à presente Política, contate o nosso Responsável pela Proteção de Dados através do formulário "Fale com o Colégio Piaget SBC" no endereço eletrônico <https://colegiopiagetsbc.com.br/> o Colégio Piaget SBC é a responsável pelo tratamento de dados para fins dos dados pessoais do usuário processados nos termos desta Política.

Última alteração: 04 junho de 2025. Entrada em vigor: 05 junho de 2025.

1. Informamos que este trecho deverá ser mantido, frente ao fato de que é finalidade essencial do tratamento de dados, relacionada com a base legal de execução de contrato. [↑](#footnote-ref-1)