

Política de Segurança da Informação

CENTRO EDUCACIONAL JEAN PIAGET LTDA

OBJETIVO

Esta política tem por finalidade regulamentar diversos aspectos relacionados à segurança da informação do CENTRO EDUCACIONAL JEAN PIAGET LTDA, em conformidade com a Política de Segurança da Informação.

A presente irá orientar os usuários/alunos sobre as diretrizes de como proteger sua base de informação, o CENTRO EDUCACIONAL JEAN PIAGET LTDA, visa gerar padrões de comportamentos que assegure a sua base de informações de acordo com as necessidades do negócio, bem como a proteção legal da identidade de cada usuário/alunos.

Esta política visa proteger e evitar alguns riscos comuns no mundo da segurança da informação, tais como:

- Disponibilização indevida de dados sensíveis**
- Exposição de dados pessoais**
- Alteração não autorizada de dados pessoais ou sensíveis**
- Extravio ou perda de informações sigilosas**
- Acessos não autorizados a sistemas e dados**
- Uso indevido de informações confidenciais**
- Ataques cibernéticos contra propriedades intelectuais**
- Suspensão parcial ou total dos serviços**

Além disso, esta política também abrange riscos específicos, tais como:

- ⚠ **Engenharia social** – Tentativas de manipulação psicológica para obter acesso não autorizado a sistemas e informações.
- ⚠ **Phishing e fraudes eletrônicas** – Ataques que enganam usuários para obter credenciais ou informações sigilosas.
- ⚠ **Malware e ransomware** – Softwares maliciosos que comprometem sistemas, incluindo o sequestro de dados.
- ⚠ **Vazamento de credenciais** – Exposição indevida de senhas, chaves de acesso e outros mecanismos de autenticação.
- ⚠ **Intercepção de comunicações** – Captura não autorizada de e-mails, mensagens e chamadas telefônicas.
- ⚠ **Configuração inadequada de sistemas** – Falhas na implementação de segurança que deixam brechas para invasões.
- ⚠ **Uso de softwares e dispositivos não autorizados** – Aplicações ou hardwares sem homologação que podem comprometer a segurança.
- ⚠ **Compartilhamento não autorizado de informações** – Divulgação indevida de dados sigilosos dentro ou fora da organização.
- ⚠ **Falta de atualização e manutenção de sistemas** – Softwares desatualizados podem conter vulnerabilidades exploradas por atacantes.
- ⚠ **Fraudes internas** – Ações maliciosas realizadas por colaboradores ou pessoas de confiança.
- ⚠ **Descarte inadequado de informações** – Eliminação incorreta de dados que podem ser recuperados e utilizados indevidamente

É importante pontuar que essas situações podem ocorrer pelos seguintes motivos:

- ✓ Ataque furtivo – ataques realizados por terceiros;
- ✓ Ataque forçado – ataques direcionado por terceiros;
- ✓ Ilícitas - ocorrências externas por motivos diversos;
- ✓ Negligência – por falta de conhecimento adequado;
- ✓ Subversão – ataques por meio de phishing.

Visando entregar um padrão de qualidade elevado em nossos serviços educacionais reforçamos nosso compromisso como parceiros essenciais de nossos clientes e alunos. Salientamos a nossa dedicação em preservar a segurança das informações e dos dados pessoais que nos são confiados.

Esta ênfase é refletida em nossa Diretriz de Segurança da Informação, fundamentada nos seguintes pilares:

- Todos os dados e informações pessoais sob nosso guarda-chuva, quer estejam armazenados digital ou fisicamente, processados em nossa infraestrutura tecnológica ou nos ambientes ocupados por nossos colaboradores, são de suma importância;

- Todos, independentemente de posição, setor ou privilégios, devem:
 - a. Preservar a privacidade e assegurar a confidencialidade das informações, permitindo acesso somente a quem é de direito e quando absolutamente necessário;
 - b. Assegurar a integridade das informações, focando em sua precisão, completude e nos métodos de processamento; e
 - c. Certificar-se de que as informações estejam acessíveis somente àqueles devidamente autorizados.

É fundamental estar em conformidade com todas as exigências legais das legislações relevantes, cumprindo com todos os aspectos regulatórios e contratuais inerentes às nossas operações.

Cada membro de nossa equipe tem o dever de honrar e cuidar da segurança das informações e dos dados pessoais sob nosso cuidado, estando sempre atentos a quaisquer cenários de risco, visando fortalecer de forma contínua nossos protocolos de segurança e proteção de dados.

Os nossos alunos e clientes merecem toda nossa atenção referente a segurança da informação e é primordial que todos se sintam seguros em nossa plataforma ou site.

Responsabilidade da Equipe de TI

- a. Em razão dos seus privilégios de acesso à informação e dados do CENTRO EDUCACIONAL JEAN PIAGET LTDA e dos alunos/usuários, a equipe de TI fica restrita a acessar somente quando necessário para realizar a execução das atividades operacionais sob sua responsabilidade;
- b. Separar as funções administrativas, educacional e demais funções nos sistemas com a finalidade de restringir o acesso de cada usuário e reduzir a existência de vazamento de dados ou até mesmo o acesso indevido das informações;
- c. O sistema é constantemente testado a fim de testar todas as ferramentas de segurança e relatar para o comitê da Segurança da Informação acerca de eventuais riscos que possam ocorrer por meio da nossa plataforma;
- d. O armazenamento das informações é constantemente monitorado para garantir a segurança das informações;
- e. Constantemente é realizada auditoria para análise de gaps e, por conseguinte, submeter para equipe técnica tomar decisões sobre a melhor forma de blindar as informações por meio de processo e procedimentos agis e eficazes;
- f. É realizado procedimentos para que todos os nossos sistemas e equipamentos digitais sejam blindados contra códigos maliciosos, bem como qualquer outro tipo de ataque digitais à informação dos nossos parceiros ou alunos;
- g. Todos os pixels dos nossos sistemas são constantemente auditáveis com a finalidade de detalhar o rastreamento das possíveis tentativas de sequestro de dados e, com isso, tornar as ações judiciais válidas por meio de um controle de acesso à informação legalmente punível;

- h. Todos os sistemas são constantemente atualizados em suas versões mais recentes, assim como os equipamentos para que tenhamos o melhor desempenho de análise;
- i. O acompanhamento da tecnologia se faz presente na nossa rede a fim de propor os melhores resultados para nossos clientes e alunos, garantindo um ambiente seguro e com soluções eficazes;
- j. As regras de instalação de softwares são aprovadas pela equipe técnica da Segurança da Informação, evitando assim que sejam utilizados por qualquer um indivíduo sistemas que não sejam seguros para os nossos alunos e clientes;
- k. Todos os servidores e demais dispositivos com acesso à rede do CENTRO EDUCACIONAL JEAN PIAGET LTDA operam com base aos sistemas oficiais do governo brasileiro e segue rigorosamente a legislação vigente;
- l. Todos os prazos de resposta ao acesso às informações são atendidos dentro dos critérios da LGPD e demais normas que regulamentam o acesso aos dados de usuário, alunos e clientes na esfera digital;
- m. Todos os nossos alunos, funcionários e terceirizados recebem treinamentos de conscientização sobre o uso e acesso à informação por meio de treinamentos, palestras, cartilhas e informativos semanais com intuito de evitar qualquer compartilhamento de informação de forma indevida e tendo a consciências sob suas responsabilidades civis e criminais;
- n. Todos os processos e procedimentos para evitar invasão de acesso indevido a informação dos nossos clientes e alunos são reavaliados periodicamente pela equipe de Segurança da Informação a fim de trazer maior conforto e segurança;

- o. O CENTRO EDUCACIONAL JEAN PIAGET LTDA apoia todas as ações que têm por finalidade trazer maior segurança de forma online e offline para os nossos clientes e alunos;
- p. Garantimos o sigilo a respeito das senhas e acesso aos sistemas, não as fornecendo em hipótese alguma para terceiros ou para que não tenha a competência adequada para receber as informações;

Quando firmamos contratos com empresas que têm acesso aos dados, sistemas ou às instalações do CENTRO EDUCACIONAL JEAN PIAGET LTDA, é essencial que esses contratos incluam compromissos claros em relação à aderência às nossas normas de segurança da informação, bem como consequências para eventuais desvios

Desta forma, o CENTRO EDUCACIONAL JEAN PIAGET LTDA preza e zela pela segurança da informação dos alunos, clientes, parceiros e terceiros de forma contínua para evitar qualquer transtorno para todos. Mas além disso, zela pelas suas diretrizes de compliance apurando aplicando rigorosamente todas as medidas e condutas de cautela a fim de apurar todas e qualquer violação aos direitos da legislação brasileira no que tange a segurança da informação por meio de uma equipe altamente qualificada e multidisciplinar.

Por fim, todas as áreas interligadas, a saber, Segurança da Informação, Tecnologia da Informação e Jurídico, trazem um conforto para os nossos alunos, clientes e parceiros, pois garantem mais segurança e confiança com o tratamento dos dados que ficam em posse temporária do escritório.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Em conclusão, ao unirmos os esforços das áreas de Segurança da Informação, Tecnologia da Informação e Jurídico, proporcionamos uma camada adicional de tranquilidade a nossos alunos, clientes e parceiros. Esta integração garante um tratamento seguro e confiável dos dados que temporariamente estão sob a custódia do escritório.

O disposto acima se aplica, imediatamente, para todo CENTRO EDUCACIONAL JEAN PIAGET LTDA, a partir da publicação da presente Política.

INFORMAÇÕES DE CONTROLE

Vigência: a partir de 12 de março de 2025

CENTRO EDUCACIONAL JEAN PIAGET LTDA
CNPJ: 05.076.254/0001-07